

TIC et insertion

faire des technologies de l'information
et de la communication, un vecteur
d'insertion et non un facteur d'exclusion

Programme d'expérimentations sociales « TIC et insertion »

CONTEXTE DU PROJET

La fracture numérique désigne les écarts constatés au sein d'une même population, tant sur l'accès que sur l'usage des TIC. En France, 2/3 des ménages à bas revenus ne disposent pas d'un micro ordinateur et 4/5 de ces ménages n'ont pas accès à Internet. L'urgence de la lutte contre cette double fracture fait aujourd'hui l'objet d'un consensus en France et en Europe, rappelé par le « Plan Numérique 2012 » d'Éric Besson.

Cette double fracture numérique est un vecteur d'accroissement des situations d'exclusion car elle touche en premier lieu des populations qui sont déjà exclues socialement ou professionnellement. Ces technologies sont des outils indispensables et facilitateurs pour la recherche d'un emploi, l'utilisation des services d'administration en ligne ou l'entretien des liens sociaux et familiaux. Par ailleurs, elles encouragent et favorisent la création d'emplois dans un secteur d'activité particulièrement demandeur.

Fort de ce constat, la **Délégation aux usages de l'internet** et l'**Agence nouvelles des solidarités actives** ont mis en place en avril 2008 un groupe de réflexion, composé de représentants d'associations, d'entreprises informatiques, de collectivités locales et d'allocataires du RMI. S'appuyant sur un diagnostic commun et partagé, cette recherche-action a permis d'identifier **six dispositifs d'« e-inclusion » portant aussi bien sur l'accès et l'usage que sur la formation et l'emploi dans le secteur des TIC.**

OBJECTIFS DU PROJET

- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté par les TIC ;
- Développer des plans d'actions avec les acteurs locaux pour faire des TIC un vecteur d'insertion ;
- Faire des TIC une composante systématique et incontournable des politiques d'insertion en soutien et en complément des dispositifs existants.

DISPOSITIFS EXPÉRIMENTAUX

Les projets présentés ci-dessous ciblent particulièrement les publics suivants : personnes en insertion (bénéficiaires du RSA, jeunes de moins de 26 ans, personnes en recherche d'emploi...), personnes âgées, travailleurs pauvres. Les personnes concernées seront systématiquement associées à la conception des dispositifs.

- **Reconditionnement d'ordinateurs et formation au service de l'insertion** : le projet vise à mettre à disposition des publics en insertion des ordinateurs à coût réduit, en s'appuyant sur des circuits locaux de reconditionnement d'ordinateurs employant des personnes en insertion.
- **Équipement et formation pour accompagner l'Internet à tarif social** : le projet, appuyant les offres à tarif social du territoire, vise à équiper les foyers du matériel adéquat et à leur fournir un accompagnement adapté à leurs besoins.
- **Portail Internet territorial Avec Par et Pour les personnes en insertion** : le projet consiste à mettre en place et

entretenir un site internet regroupant l'ensemble de l'offre d'insertion du territoire, à destination tant des publics en insertion que des professionnels.

• **Plate-forme d'accès aux droits et services TIC intégrés**: le projet consiste à réunir en un seul lieu l'ensemble des services nécessaires à l'ouverture des droits RSA et droits connexes et des services TIC concernant l'équipement et la formation.

• **Formations certifiantes et professionnalisantes TIC**: le projet consiste à développer une offre formation TIC ajustable aux besoins des publics en vue d'améliorer leur employabilité. Un premier niveau de formation certifiera la capacité d'utilisation, la maîtrise des basiques Internet-bureautique et pourra être suivi d'un second niveau, professionnalisant, qui formera des personnes en insertion aux métiers des secteurs TIC en fonction des besoins identifiés par les employeurs locaux.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous informer.
Pour de plus amples informations sur les projets « TIC et insertion » et leurs avancées opérationnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

ticactives@solidarites-actives.com

Projets	Intérêt	Publics cibles	Partenariats	Financement	Articulation avec les autres dispositifs
Reconditionnement d'ordinateurs et formation au service de l'insertion	Création d'emplois (maintenance informatique, vente) Offre d'équipement peu coûteuse	Personnes en insertion Personnes non équipées Personnes âgées	SIAE, Organismes de formation (EPN etc.), Institutions publiques, Entreprises privées Personnes concernées	Caisse des dépôts DUI Microsoft Collectivités locales FSE	Micro-crédit personnel RSA (contrat d'insertion) Plate-forme d'accès aux droits
Plate-forme d'accès aux droits et services TIC intégrés	Diagnostic socioprofessionnel global et partagé des situations Meilleure visibilité des points d'entrée dans les parcours d'insertion Optimisation des espaces publics numériques locaux (EPN)	Bénéficiaires du RSA	Acteurs locaux de l'insertion (ANPE, CAF, CPAM, associations...) Employeurs locaux EPN Personnes concernées	Caisse des dépôts DUI Microsoft Collectivités locales FSE	Micro-crédit Aides facultatives Offres de formation Reconditionnement d'ordinateurs
Portail Internet territorial Avec Par et Pour les personnes en insertion	Visibilité, accessibilité et lisibilité de l'offre d'insertion Coordination de l'offre locale de l'insertion Création d'emplois	Personnes en insertion Prescripteurs (agents administratifs, travailleurs sociaux)	SIAE Travailleurs sociaux, Acteurs locaux de l'insertion Personnes concernées Universités, IRTS Caisse des dépôts	Caisse des dépôts DUI Microsoft Collectivités locales FSE	Formation (région) Plate-forme d'accès aux droits Insertion professionnelle Points d'accès aux TIC Maison de l'emploi
Équipement et formation pour accompagner l'Internet à tarif social	Équipement et formation des résidents des parcs sociaux à des fins d'insertion socioprofessionnelle Création d'emploi	Résidents des parcs sociaux, dont personnes âgées Publics en insertion (maintenance et formation)	Bailleurs sociaux Associations de quartier EPN Personnes concernées	Bailleurs sociaux DUI Microsoft Collectivités locales FSE	Reconditionnement d'ordinateurs Micro-crédit Maison des associations
Formations TIC					
1. Formation certifiante (PMI, B2I, PCIE, etc.)	Formation préqualifiante/qualifiante articulée Formation intégrée aux parcours d'insertion Réponse aux besoins des entreprises	Personnes en insertion (<26 ans, bénéficiaires RSA)	Organismes de formation EPN Prescripteurs (travailleurs sociaux, PIAO, PIJ, Mission Locale, etc.) École de la 2 ^e chance	Caisse des dépôts Microsoft DUI OPCA Collectivités locales FSE	PDI Formation régionale Pacte territorial d'insertion Aides facultatives RSA Contrats de professionnalisation Plate-forme d'accès aux droits
2. Formation professionnalisante		Personnes en insertion (<26 ans, bénéficiaires RSA)	Organismes de formation SIAE, entreprises DRTE Universités École de la 2 ^e chance		

Le programme d'expérimentations « TIC et Insertion » est développé avec le soutien financier et opérationnel de la Caisse des dépôts et de Microsoft France.